

Kódex programu Skautské huby

Úvod

Milý skaut, milá skautka,

ďakujeme, že si sa rozhodol*la zapojiť do programu Skautské huby – či už sa na nás obraciaš o pomoc so svojím problémom ako dobrovoľník*čka v Slovenskom skautingu, alebo chceš pomôcť ako odborník*čka skautským dobrovoľníkom riešiť výzvy, na ktoré sami nestačia. Vďaka programu môžeme spoločne pomáhať dobrovoľníkom, deťom a mladým i celej organizácii ďalej rásť.

Kódex programu Skautské huby je náš kompas. Ukazuje nám cestu, ktorá bude viesť naše čestné, zodpovedné a ohľaduplné správanie a prístup počas celej doby trvania pomoci v programe a výhradne v súvislosti s prijatím či poskytnutím akejkoľvek pomoci v programe:

- Pre žiadateľov o pomoc od doby podania dopytu až po jeho uzavretie koordinátorom*kou programu.
- Pre expertov od doby svojho súhlasu so zapojením do programu až po svoje vystúpenie z kruhu expertov zapojených do programu.

Pre odborníkov aj žiadateľov o pomoc používame v kódexe pomenovanie: **účastník programu**.

Hodnoty

Každý účastník programu Skautské huby sa zaväzuje konať v súlade s týmito hodnotami:

1. Riadime sa hodnotami a princípmi

- Rešpektujeme slobodu, rovnosť a dôstojnosť jednotlivca.
- V programe je miesto pre každého, kto žije v súlade s hodnotami a poslaním Slovenského skautingu a v zhode s cieľom, princípmi a metódou vytvorenými zakladateľom skautského hnutia.
- Vážime si, že sme rôzni a môžeme sa navzájom inšpirovať.
- Zaväzujeme sa konať čestne, pravdivo a v súlade so svojou zodpovednosťou.
- V programe sa sústreďujeme výhradne na prijatie pomoci žiadateľmi a na poskytnutie expertnej pomoci jednotlivcom a skupinám.

2. Sme transparentní a zodpovední

- Komunikujeme otvorene a pravdivo, úprimne a bez skrytých úmyslov.
- Aktívne a včasne komunikujeme s ostatnými účastníkmi programu a s koordinátorom programu.

- Nesľubujeme, čo nemôžeme splniť.
- Okamžite komunikujeme o problémoch a prekážkach v ktorejkoľvek fáze procesu pomoci.

3. Dodržujeme dôvernosť informácií

- Všetky informácie súvisiace s dopytom o pomoc a poskytnutím pomoci sú dôverné, s výnimkou tých informácií, ktoré si odsúhlasia účastníci programu pre potreby externej koordinácie pomoci v programe, vyhodnotenia pomoci a jej publicity.

4. Sme nestranícki a nezávislí

- Rešpektujeme, že program Skautské huby zastrešuje Slovenský skauting a konáme v súlade s poslaním, princípmi a hodnotami tejto organizácie.
- Svojou činnosťou v programe nepodporujeme žiadnu politickú stranu, politické hnutie alebo politické presvedčenie.

Práva účastníkov programu

- Žiadateľ o pomoc môže odmietnuť experta, ktorého mu ponúknu v programe Skautské huby. O svojom rozhodnutí bezodkladne informuje koordinátora*ku programu.
- Žiadateľ o pomoc aj expert môžu po vzájomnej dohode prerušiť proces pomoci, v ktorej chcú neskôr pokračovať. O svojom rozhodnutí informujú koordinátora*ku programu.
- Žiadateľ o pomoc aj expert môžu v ktorejkoľvek fáze procesu pomoci ukončiť vzájomnú spoluprácu. O svojom rozhodnutí bezodkladne informujú seba navzájom aj koordinátora*ku programu.

Žiadatelia o pomoc sa v programe zaväzujú:

- Byť k dispozícii a byť súčinný s koordinátorom*kou programu a expertom v rámci svojich časových a odborných kapacít.
- Poskytovať transparentné a aktuálne informácie o svojej dostupnosti, o svojom dopyte, o riešenej situácii, o svojej súčinnosti a nevyhnutných súvislostiach.
- V koordinácii s expertom a koordinátorom*kou programu zariadiť všetky úlohy a dodať všetky podklady nevyhnutné na poskytnutie pomoci.
- Dodržiavať úplnú diskretnosť, s výnimkou tých informácií, ktoré si odsúhlasia účastníci programu.
- Byť rešpektujúcim voči ostatným účastníkom programu a koordinátorovi*ke programu.
- Dodržiavať hodnoty a princípy Slovenského skautingu.
- Okamžite informovať koordinátora*ku programu, ak dopytujúca strana nemôže poskytnúť expertovi úplnú súčinnosť, alebo stojí v procese pomoci iná prekážka, problém či chyba, ktorú môže odstrániť koordinátor*ka programu.
- Poskytnúť koordinátorovi*ke spätnú väzbu o pôvodnej situácii, o priebehu a výsledkoch poskytnutej pomoci.

Experti sa v programe zaväzujú:

- Pomáhať žiadateľovi v rámci svojich časových a odborných možností.
- Byť k dispozícii a byť súčinný s koordinátorom*kou programu.
- Poskytovať transparentné a aktuálne informácie o svojej dostupnosti a kapacitách.
- Dodržiavať úplnú diskretnosť, s výnimkou tých informácií, ktoré si odsúhlasia účastníci programu.
- Byť rešpektujúcim voči ostatným účastníkom programu a koordinátorovi*ke programu.
- Dodržiavať hodnoty a princípy Slovenského skautingu.
- Okamžite informovať koordinátora*ku programu, ak expert nemôže naplniť potrebu pomoci pre dopytujúcu stranu, alebo stojí v procese pomoci iná prekážka, problém či chyba, ktorú môže odstrániť koordinátor*ka programu.
- Poskytnúť koordinátorovi*ke spätnú väzbu o svojom zapojení a poskytnutej pomoci, vrátane počtu vynaložených dobrovoľníckych hodín a počtu dobrovoľníkov – príjemcov expertnej pomoci.

Kontakt pre dopyty o kódexe, pre žiadateľov o pomoc a ponuku expertnej pomoci

Email: huby@skauting.sk

Verzia Kódexu Skautské huby: 01-25.

Aktuálna verzia Kódexu je zverejnená na webovej stránke: www.huby.skauting.sk.